

تقویت مشارکت ها:

راهنمای حقوق و مقررات محافظتی
خانواده ها در



**Infant & Toddler
Connection of Virginia**

سیستم مداخله زودهنگام بخش C

2012

1	هدف از این راهنما
2	تاریخچه
3	خدمات مداخله زودهنگام
4	آگاه شدن از اینکه آیا فرزند شما واجد شرایط دریافت خدمات مداخله زودهنگام است یا خیر
7	ارزیابی برای برنامه ریزی خدمات
8	جلسه برنامه خدمات اختصاصی خانواده (IFSP)
10	خدمات مداخله زودهنگام موجود
11	پرداخت هزینه خدمات مداخله زودهنگام
11	بازبینی های IFSP
13	انتقال و گذار
14	محرمانگی
16	بازبینی سوابق فرزند خود
17	حل اختلافات
18	تسلیم شکایت
19	استفاده از میانجی گری
19	درخواست رسیدگی
23	واژه نامه
24	مراجع واحد دسترسی به خدمات مداخله زودهنگام

Achieve with us.

ولی گرامی،

پرسنل The Arc of Virginia متعهد به ارائه حمایت و پشتیبانی به خانواده های دریافت کننده خدمات مداخله زود هنگام هستند. ما خود از والدین کودکانی هستیم که این خدمات را دریافت کرده اند و تجربه دست اولی از سوالات و دغدغه های احتمالی شما داریم.

این کتاب برای کمک به خانواده ها نوشته شده است تا ابعاد سیستم مداخله زود هنگام و حقوق و معیارهای تامینی (یا محافظت ها) پیش بینی شده در آن را درک کنند، امکاناتی که برای اطمینان حاصل کردن از مشارکت خانواده ها در تصمیمات مربوط به خدمات مداخله زود هنگام فرزندشان در نظر گرفته شده اند. این مقررات محافظتی در اعلامیه حقوق و مقررات محافظتی کودکان و خانواده ها شامل نکاتی درباره سهم هزینه خانواده ذکر شده اند. هنگامی که از سیستم مداخله زود هنگام استفاده می کنید، یک نسخه از متن این حقوق و مقررات محافظتی و توضیح آنها را دریافت خواهید کرد.

بعنوان والدین کودکانی که با تاخیرهای رشد روبرو هستند ممکن است در طول عمر فرزند خود عضو گروه های متعددی مانند گروه برنامه خدمات اختصاصی خانواده (Individualized Family Service Plan - IFSP) مداخله زود هنگام باشیم. اگرچه کارکنان سیستم مداخله زود هنگام اهداف و مقاصد گروه IFSP را برای شما شرح خواهند داد، اما ممکن است در مورد نقشی که خود شما با وجود این همه "متخصص" ایفا خواهید، تردید داشته باشید.

مهم ترین مسئله ای که باید بدانید این است که شما پشت میز گفتگو به نمایندگی از طرف فرزند و خانواده خود صحبت می کنید و شما درباره این موضوع یک کارشناس و متخصص هستید! کارکنان سیستم مداخله زود هنگام برای هدایت و پشتیبانی از شما در تعامل و مواجهه با فرزند خود به روشی که بتواند برای رشد و تکامل وی مفید و تاثیرگذار باشد در کنار شما هستند. از آنجاییکه شما بیشترین وقت را با فرزند خود می گذرانید، فرصت بیشتری در طول برنامه ها و فعالیت های عادی دارید تا با فرزند خود کنش و تعامل داشته باشید، راهکارهایی اندیشیده و آنها را با فرزند خود تمرین نمایید.

ما در The Arc of Virginia از حقوق انسانی افرادی که دچار ناتوانی های ذهنی و رشدی هستند حمایت کرده و حقوق آنها را ترویج می کنیم و فعالانه از مشارکت و لحاظ شدن کامل آنها در اجتماع در تمام عمر حمایت بعمل می آوریم. کارکنان ما آماده پاسخ دادن به سوالات، پشتیبانی و ارائه ابزارهای مورد نیاز برای مشارکت به خانواده ها هستند! اگر مایل به دریافت اطلاعات بیشتر هستید حتماً با ما در شماره تلفن 804-649-8481 داخلی 103 تماس بگیرید.

با تقدیم احترام،

Debra Holloway
مدیر آموزش و کمک های فنی

هدف از این راهنما

مداخله زودهنگام در ویرجینیا یک سیستم هماهنگ خدمات اجتماعی برای نوزادان و خردسالان (از بدو تولد تا سن دو سالگی، یعنی تا روز تولد دو سالگی کودک) دارای ناتوانی‌ها یا تاخیرهای رشد و خانواده‌های آنها می‌باشد. سازمان‌ها، والدین و ارائه‌دهندگان خدمات از طریق این سیستم که Infant & Toddler Connection of Virginia نامیده می‌شود با همکاری هم خدمات مورد نیاز برای تامین اهداف رشد و تکامل کودکان را به آنها و خانواده‌های آنها ارائه می‌کنند.

والدین نوزادان و خردسالانی که واجد شرایط استفاده از خدمات مداخله زودهنگام هستند نقشی مهم و ویژه در خدمات فرزند خود ایفا می‌نمایند. والدین:

➡ اطلاعات ارائه می‌کنند؛

➡ اجازه می‌دهند؛

➡ در جلسات شرکت می‌کنند؛ و

➡ در مورد پذیرفتن خدمات تصمیم‌گیری می‌کنند.

برای اینکه به خانواده در ایفای نقش خود در سیستم مداخله زودهنگام کمک شود، این راهنما گام‌های اصلی مشارکت در برنامه Infant & Toddler Connection of Virginia و مقررات محافظتی و یا قوانینی را که برای محافظت از حقوق خانواده‌ها در نظر گرفته شده‌اند شرح می‌دهد. این راهنما نحوه همکاری شما با افراد و مراجعی که خدمات مداخله زودهنگام ارائه می‌دهند را نیز توضیح می‌دهد.

افراد و مراجعی که خدمات مداخله زودهنگام ارائه می‌کنند ممکن است از اصطلاحات خاصی برای تشریح روند کارهایی که برای نوزادان و خردسالان و خانواده‌های آنها انجام می‌دهند استفاده کنند. اگر لغتی را متوجه نمی‌شوید درخواست کنید که آنرا برای شما توضیح دهند. اگر اصطلاحات خاصی در این کتابچه راهنما استفاده شده باشد، معنی آنها در یک کادر توضیح داده می‌شود. همچنین یک بخش واژه‌نامه از ابتدای 23 این کتابچه راهنما وجود دارد که برخی از این اصطلاحات خاص را شرح می‌دهد.

تاریخچه

از سال های 1970 به این سو، ایالت ویرجینیا خدمات مداخله زودهنگام را برای کودکان دارای تاخیرهای رشد از بدو تولد تا سن دو سالگی (یعنی تا روز تولد دو سالگی کودک) ارائه نموده است. کنگره آمریکا در سال 1986 بودجه ای به ایالت ها اختصاص داد تا یک سیستم جامع خدمات مداخله زودهنگام ایجاد کنند. این سیستم خدمات رسانی با نام بخش C - مداخله زودهنگام برای نوزادان و خردسالان دارای ناتوانی در قانون فدرال تحصیلات استثنایی با عنوان قانون تحصیلات افراد دچار از کارافتادگی و ناتوانی (IDEA - Individuals with Disabilities Education Act) نامیده می شود. در این راهنما، عبارت سیستم مداخله زودهنگام برای تشریح سیاست ها و روال های اجرایی ویرجینیا بر اساس برنامه بخش C فدرال بکار برده می شود.

در ویرجینیا، 40 سازمان مسئول محلی وجود دارند که با مشاوره و کمک یک شورای هماهنگی محلی درون سازمانی (گروهی از افراد که به سیستم مداخله زودهنگام علاقه مند هستند، من جمله والدین) شیوه خدمات رسانی سازمان ها و ارائه دهندگان محلی به خانواده ها را برنامه ریزی می کنند.

در هر سازمان مسئول محلی شخصی وجود دارد که می توانید برای دریافت اطلاعات و کمک با وی تماس بگیرید (به صفحه 24 مراجعه کنید).



**Infant & Toddler
Connection of Virginia**

خدمات مداخله زودهنگام

خدمات مداخله زودهنگام برای نوزادان و خردسالانی است که رشد و تکامل آنها مطابق انتظار نیست و یا وضعیتی دارند که می تواند رشد طبیعی را با تاخیر روبرو سازد، این خدمات برای خانواده های آنها نیز هست. خدمات برای کمک به رشد و تکامل کودکان و کمک کردن به خانواده ها در تحقق اهداف رشد و تکامل فرزند آنها ارائه می شود. ارائه دهندگان خدمات مداخله زودهنگام با خانواده ها همکاری می کنند. مشارکت خانواده در تمام مراحل کار از اهمیت بالایی برخوردار است.

خانواده بر اساس تعریف هر خانواده از خود تعریف می گردد.

ولی به معنی پدر یا مادر بیولوژیکی یا فرزندپذیرفته، یک ولی پرورشی (فاستر)، قیم، شخصی که در جایگاه ولی است (مانند پدر بزرگ یا مادر بزرگ یا پدرخوانده و مادرخوانده که کودک با وی زندگی می کند، و یا شخصی که قانوناً مسئول امور رفاهی کودک است)؛ یا یک ولی جانشین.

یک ولی جانشین شخصی است که در صورت قرار گرفتن کودک تحت محافظت ایالت و یا زمانی که ولی کودک قابل شناسایی نبوده یا مکان وی مشخص نباشد بعنوان ولی کودک تعیین می شود. اگر بعنوان یک ولی جانشین تعیین شده اید و یا اطلاعات بیشتری درباره مقررات محافظتی و مسئولیت های والدین جانشین می خواهید، با سیستم مداخله زودهنگام محلی ذکر شده در صفحه 24 و یا Infant & Toddler Connection of Virginia در شماره (800) 234-1448 تماس حاصل بفرمایید.

هر کودک و خانواده ای که وارد سیستم مداخله زودهنگام می شود یک کارشناس هماهنگی خدمات خواهد داشت. وظیفه کارشناس هماهنگی خدمات شما کمک به خانواده شما در این زمینه ها می باشد:

- گردآوری اطلاعات برای اتخاذ تصمیمات مناسب برای کودک و خانواده شما؛
- هماهنگی و پیگیری خدمات؛
- کسب اطلاعات و دریافت خدمات ضروری؛
- کسب اطلاعات درباره خدمات مدافعه؛
- برنامه ریزی برای تغییرات در خدمات (انتقال)؛ و
- کمک به شما برای درک حقوق، مقررات محافظتی و مسئولیت هایی که بعنوان یک پدر یا مادر دارید تا بتوانید در صورت نیاز از آنها استفاده کنید.

آگاه شدن از اینکه آیا فرزند شما واجد شرایط دریافت خدمات مداخله زودهنگام است یا خیر

هنگامی که فرزند شما به Infant & Toddler Connection of Virginia ارجاع می شود، یک کارشناس هماهنگی خدمات به شما کمک خواهد کرد تا ببینید آیا فرزندتان واجد شرایط دریافت خدمات هست یا خیر. به این مرحله تعیین صلاحیت گفته می شود. پیش از اینکه تعیین صلاحیت انجام شود یک/علامیه کتبی قبلی دریافت خواهید کرد.

علامیه کتبی قبلی: پیش از اجرای هر یک از مراحل مهم روند مداخله زودهنگام، کارشناس هماهنگی خدمات باید اطمینان حاصل کند که یک اعلامیه کتبی دریافت می کنید. این اعلامیه درباره مرحله بعدی کار به شما توضیح می دهد. اعلامیه باید به زبانی باشد که می توانید آنرا درک کنید، مگر اینکه انجام این کار ممکن نباشد. متن اطلاعیه نیز باید واضح و روشن باشد. اگر برای درک متن اطلاعیه نیاز به کمک دارید، از کارشناس هماهنگی خدمات خود بخواهید که آنرا برای تان توضیح بدهد.

اعلامیه مذکور را باید قبل از اینکه مرحله بعدی عملاً آغاز شود دریافت کنید. شما می توانید اعلامیه را به سایر افراد (متخصصان یا دوستان) که می توانند برای تصمیم گیری در مورد انتخاب مناسب برای کودک به شما کمک کنند نشان دهید. کلیه اعلامیه های کتبی قبلی با استفاده از فرم های استاندارد ایالتی داده خواهند شد. هر بار که این فرم های استاندارد به شما داده می شوند، نسخه ای از اعلامیه حقوق و مقررات محافظتی کودکان و خانواده ها شامل نکاتی درباره سهم هزینه خانواده و توضیحات آنرا که مقررات محافظتی والدین را همراه با قوانین فدرال مرجع تشریح می کند، دریافت خواهید کرد.

بعنوان یک ولی، نقش مهمی در آماده شدن برای تعیین صلاحیت دارید. شما فرصت خواهید داشت تا:

- اطلاعاتی درباره خود و فرزندتان ارائه کنید، شامل دانسته های خود درباره مهارت ها و نیازهای فرزندتان؛
- به کارشناس هماهنگی خدمات خود اجازه دهید اطلاعاتی درباره فرزند شما از سایر کارشناسان که فرزند شما را می شناسند و یا او را مورد آزمایش قرار داده اند، گردآوری کند؛
- سوالات خود را درباره فرایند تعیین صلاحیت پرسید؛ و
- رضایت آگاهانه بدهید، یعنی اجازه انجام تعیین صلاحیت را بدهید.

رضایت آگاهانه: برای گرفتن تصمیمات مناسب نیاز به اطلاعات دقیق دارید. رضایت دادن به این معنی است که پیشنهادات مطرح شده و توصیه ها را درک می کنید و بر اساس برداشتی که کرده اید، اجازه می دهید. بهترین زمان برای مطرح کردن سوالات پیش از دادن رضایت است.

برای اینکه صلاحیت فرزند شما برای دریافت خدمات مداخله زودهنگام مشخص شود، یک گروه چندرشته ای اطلاعاتی که درباره فرزند خود ارائه کرده اید، نتایج هرگونه آزمایش غربالگری و یا ابزار ارزیابی مورد استفاده، و اطلاعات دریافت شده از پزشک شما و سایر متخصصان و کارشناسانی که فرزند شما را می شناسند (با اجازه شما) را مورد بررسی قرار خواهند داد. در اکثر موارد همین اطلاعات برای تصمیم گیری گروه در مورد صلاحیت داشتن دریافت خدمات مداخله زودهنگام فرزندتان کفایت خواهد کرد (به صفحه 6 مراجعه کنید). اما گروه در برخی موارد نیاز

به اطلاعات بیشتر خواهد داشت و آزمایشاتی انجام خواهد شد تا بتواند اطلاعات دقیق تری درباره وضعیت رشد و تکامل فرزند کسب کند. اگر اطلاعات گردآوری شده از سوابق پزشکی و یا سایر سوابق فرزند شما برای تعیین صلاحیت فرزند شما کافی باشد، دیگر نیازی به گروه های دیگر و یا انجام ارزیابی های تکمیلی نیست و می توانید مستقیماً به مرحله بعدی کار یعنی ارزیابی برای برنامه ریزی خدمات بروید.

چندرشته ای به مشارکت داشتن حداقل 2 زمینه یا رشته تخصصی مختلف گفته می شود. بر اساس قوانین فدرال، هر شخص که در بیش از یک رشته یا حرفه واجد شرایط باشد با تعریف چندرشته ای برای تعیین صلاحیت و ارزیابی برای برنامه ریزی خدمات مطابقت خواهد داشت.

کلیه والدین در روند تعیین صلاحیت نقش دارند چون که اطلاعات مهمی درباره وضعیت رشد و تکامل فرزند خود در اختیار گروه چندرشته ای قرار می دهند. اگر مایل هستید در بحث ها و مذاکرات گروه چندرشته ای درباره تعیین صلاحیت فرزند خود مشارکت داشته باشید به کارشناس هماهنگی خدمات خود اطلاع دهید. در غیر اینصورت، کارشناس هماهنگی خدمات بعد از جلسه گروه با شما تماس خواهد گرفت تا نتیجه واجد شرایط بودن یا واجد شرایط نبودن فرزندتان برای بهره مندی از خدمات مداخله زودهنگام را اعلام نماید.

اگر گروه چندرشته ای به این نتیجه برسد که فرزند شما واجد شرایط استفاده از خدمات است، با همکاری هم یک ارزیابی برای برنامه ریزی خدمات انجام داده و یک برنامه خدمات اختصاصی خانواده (IFSP) تهیه خواهید کرد. این مراحل در بخش های بعدی توضیح داده می شود.

اگر گروه چندرشته ای به این نتیجه برسد که فرزند شما واجد شرایط استفاده از خدمات مداخله زودهنگام نیست، می توانید از کارشناس هماهنگی خدمات خود بخواهید در معرفی کردن شما و ارجاع به سایر منابع موجود در منطقه که می توانند برای فرزند و خانواده تان مفید باشند، کمک کند. اگر نگرانی ای درباره وضعیت رشد و تکامل فرزند خود دارید می توانید با مرجع واحد (Single Point of Entry) منطقه محلی خویش نیز تماس بگیرید.

اگر درباره صلاحیت فرزند شما توافقی حاصل نشد، همیشه راه هایی برای حل این گونه اختلاف نظر ها وجود دارد (به صفحه 17 مراجعه کنید).

معیار تعیین صلاحیت برای خدمات مداخله زودهنگام در ویرجینیا

در ویرجینیا، فرزند شما می تواند از سه روش مختلف صلاحیت استفاده از خدمات مداخله زودهنگام را بدست آورد. اطلاعات جمع آوری در طول فرایند تعیین صلاحیت در تشخیص اینکه فرزند شما شرایط یک یا چند معیار صلاحیت را داراست مفید واقع خواهند شد.

I. نوزادان و خردسالان دارای حداقل 25% تاخیر رشد و تکامل (سن تقویمی و یا سن تصحیح شده بر اساس زودرس بودن نوزاد) در یک یا چند زمینه زیر:

1. تکامل شناختی (مهارت های تفکر)؛
2. تکامل جسمانی (شامل کارکرد عضلات، بینایی و شنوایی)؛
3. ارتباط گیری (درک گفته ها و یا منتقل کردن خواسته ها)
4. تکامل اجتماعی و یا احساسی (توانایی فعل و انفعال با دیگران و بیان احساسات)؛ یا
5. تکامل انطباقی (انجام مستقل کارها مانند غذا خوردن و یا کمک در پوشیدن لباس های خود).

و/یا

II. کودکان بدون 25% تاخیر رشد که رشد و تکامل آنها یا چند زمینه زیر غیر عادی است:

1. واکنش های احساسی-حرکتی غیر عادی و یا سوال برانگیز (سفتی عضلانی غیر عادی، محدودیت دامنه حرکتی مفصل، غیر عادی بودن عکس العمل غیر ارادی و یا واکنش های وضعیتی، کیفیت نازل الگوهای حرکتی و یا کیفیت اجرای مهارت ها، عدم کارکرد مهارت های شفاهی-حرکتی، شامل مشکلات تغذیه)
2. تکامل اجتماعی-احساسی غیر عادی و یا سوال برانگیز (تاخیر یا غیر عادی بودن دست یافتن به نقاط عطف احساسی قابل انتظار، ناتوانی مستمر در شروع تعامل و یا واکنش نشان دادن به اکثر کنش های اجتماعی، با هراس و یا سایر انواع پریشانی که با اقدامات آرامش بخشی مراقبت کنندگان از بین نمی رود)
3. رفتارهای غیر عادی و یا سوال برانگیز که در کسب مهارت های رشد اختلال ایجاد می کنند یا
4. ناتوانی در فعل و انفعالات اجتماعی و مهارت های ارتباطی همراه با رفتارهای محدود و مقید و تکرار شونده.

و/یا

III. کودکانی با یک بیماری جسمانی یا روانی تشخیص داده شده که به احتمال زیاد با تاخیر رشد روبرو خواهند شد. اینها شامل ولی نه محدود به موارد زیر می باشند:

1. صرع/بیماری عمده مغزی (مشخصه گروه پرخطر با شاخص پایین آزمون آپگار و/یا کمبود اکسیژن)؛
2. ناهنجاری عمده سیستم مرکزی اعصاب؛
3. خونریزی مغزی شدید درجه 3 همراه با هیدروسفالی یا خونریزی مغزی درجه 4؛
4. عفونت های مادرزادی حاکی از بیماری؛
5. اثرات در معرض قرارگیری سمی شامل سندروم جنین الکلی، ترک دارو و مواد و قرار گرفتن در معرض مصرف زیاد مادر از داروهای ضدصرع و تشنج، داروهای ضد سرطان و داروهای ضد انعقاد خون؛
6. میلودیسپلازی (نوعی بیماری خونی)؛
7. کم شنوایی مادرزادی یا اکتسابی؛
8. ناتوانی های بینایی؛
9. ناهنجاری های کروموزومی، شامل سندروم داون؛
10. آسیب دیدگی مغزی یا نخاعی، همراه با غیر عادی بودن آزمون عصبی در هنگام ترخیص؛
11. اختلالات متابولیکی ذاتی؛
12. میکروسفالی (کوچک بودن سر)؛
13. اختلال دلبستگی شدید؛
14. عدم تکامل فکری؛
15. اختلال طیف اوتیسم؛
16. اختلالات غدد درون ریز با احتمال زیاد ابتلا به تاخیر رشد؛
17. هموگلوبینوپاتی (نوعی اختلال ژنتیک هموگلوبین) با احتمال زیاد ابتلا به تاخیر رشد؛
18. لب شکری بودن یا داشتن شکاف کام؛
19. لکومالاسی پری و نتریکولار (صدمه شدید ماده سفید مغز)؛
20. عوامل دوران نوزادی که احتمال تاخیر رشد را افزایش می دهند:
- سن حاملگی معادل یا کمتر از 28 هفته؛ یا
- ماندن 28 روز یا بیشتر در بخش مراقبت های ویژه نوزادان NICU؛ یا
21. سایر شرایط و مشکلات جسمانی یا روانی بر اساس تشخیص گروه چنر شده ای.

ارزیابی برای برنامه ریزی خدمات

پیش از اینکه ارزیابی برای برنامه ریزی خدمات انجام شود یک اعلامیه کتبی قبلی به شما داده خواهد شد. کارشناس هماهنگی خدمات با رضایت کتبی امضا شده شما ترتیب انجام یک ارزیابی را برای آشنایی با نقاط قوت و نیازهای فرزند شما در تمام زمینه های مربوط به رشد و تکامل، خواهد داد. این اطلاعات به گروه کمک خواهد کرد تا مشخص کنند کدام خدمات برای تامین نیازهای فرزند و خانواده شما مورد نیاز هستند. این ارزیابی شامل عملکرد فرزند شما در موارد زیر خواهد بود:

- فکر کردن و درک رویدادهای روزمره - به این امر تکامل شناختی گفته می شود؛
- دیدن چیزها، شنیدن صداها و بزرگ شدن - به این امر تکامل جسمانی گفته می شود؛
- حرکت - به این امر تکامل مهارت های حرکتی درشت و یا مهارت های حرکتی دقیق گفته می شود؛
- درک گفته های شما و یا بیان خواسته های خود - به این امر ارتباط گیری گفته می شود؛
- کنار آمدن با دیگران و بیان احساسات خود - به این امر تکامل اجتماعی و یا احساسی گفته می شود؛ و
- انجام کارهای عادی که از کودکان و خردسالان انتظار می رود مانند غذا خوردن، کمک در لباس پوشیدن و بوسیدن و بغل کردن - به این امر تکامل انطباقی گفته می شود.

ارزیابی روشی است که متخصصان برای آشنا شدن با نقاط قوت و نیازهای فرزند شما و مشخص ساختن خدماتی که در تامین آن نیازها مفید واقع خواهند شد، بکار می برند. اگر اجازه بدهید، ارزیابی می تواند شامل کسب اطلاعاتی درباره دغدغه ها و اولویت های خانواده شما (آنچه برای شما اهمیت دارد) و منابع موجود نیز باشد.

توجه: لغت های /او و وی برای اشاره به کودکان بکار برده می شوند. هیچ تمایزی از لحاظ جنسیتی وجود ندارد و ما بطور یکسان به پسرها و دخترها اشاره داریم.

اگر فرزند شما قبلاً مورد ارزیابی قرار گرفته است، ممکن است نیاز به انجام ارزیابی های تکمیلی نباشد. کارشناس هماهنگی خدمات شما اطمینان حاصل خواهد کرد که حساسیت های لازم به لحاظ نیازها و ویژگی های فرهنگی خانواده شما در کلیه روال های ارزیابی مورد استفاده رعایت شوند.

در طول ارزیابی فرصت کافی به فرزند شما داده خواهد شد تا عملکرد خویش را در معرض نمایش بگذارد. فرزند شما توسط گروهی از متخصصان و کارشناسان که حداقل دو تخصص یا زمینه مربوط به رشد و تکامل و یا یک کارشناس واجد صلاحیت در دو تخصص و زمینه مربوط به رشد را شامل می شود، مورد ارزیابی قرار خواهد گرفت. کارشناسان می توانند شامل مربیان نوزادان، کارشناسان گفتار درمانی، کارشناسان فیزیوتراپی، کارشناسان کاردرمانی، مددکاران اجتماعی، پرستارها و/یا دیگران باشند.

شما بعنوان ولی کودک، عضو مهمی از گروه در طول ارزیابی هستید. شما می‌توانید در ارزیابی‌ها و یا کلیه جلساتی شرکت کنید که در مورد نتایج ارزیابی صحبت شده یا درباره آنها توضیح داده می‌شود. شما می‌توانید هر کس را که مایل بودید به ارزیابی‌ها و یا جلسات دعوت کنید تا در بحث و گفتگو درباره فرزند خود و تصمیم‌گیری به شما کمک کند. برای ارزیابی، فرصت خواهید داشت تا:

- ▶ پیش از اینکه هیچ آزمونی اجرا شود، اجازه بدهید؛
- ▶ به کارشناس هماهنگی خدمات خود اجازه دهید اطلاعاتی درباره فرزند شما از سایر کارشناسان که فرزند شما را می‌شناسند گردآوری کند؛
- ▶ دانسته‌های خود درباره مهارت‌ها و نیازهای فرزندتان را با گروه در میان بگذارید؛
- ▶ در مورد لحاظ شدن اطلاعات مربوط به منابع، اولویت‌ها و دغدغه‌های خانواده درباره کودک در ارزیابی تصمیم بگیرید؛
- ▶ اطلاعات سایر افرادی که فرزند شما را در شش ماه گذشته مورد آزمون قرار داده‌اند اضافه کنید؛
- ▶ از نتایج آزمون و سایر گزارش‌ها کپی و توضیح دریافت کنید؛ و
- ▶ سوالات خود را درباره فرایند ارزیابی یا نتایج بپرسید.

اطلاعاتی که در ارزیابی برای برنامه ریزی خدمات بدست می‌آید توسط گروه در طول مرحله بعدی، یعنی جلسه برنامه خدمات اختصاصی خانواده (IFSP) بکار برده خواهد شد.

جلسه برنامه خدمات اختصاصی خانواده (IFSP)

برنامه خدمات اختصاصی خانواده (IFSP)، یک برنامه مکتوب برای ارائه خدمات مداخله زودهنگام است. گروه شما ظرف مدت 45 روز پس از ارجاع با هم جلسه‌ای خواهند داشت تا یک IFSP تهیه کنند. در جلسه IFSP، اعضای گروه IFSP که شما نیز جزو آن هستید با همکاری هم برنامه‌ای را برای سال بعد تهیه خواهید کرد.

شما یک عضو مهم این گروه هستید. شما می‌توانید سایر اعضای خانواده و یا افرادی را برای حضور دعوت کنید که فکر می‌کنید می‌توانند در تصمیم‌گیری مناسب برای فرزندتان به شما کمک کنند. کارشناس هماهنگی خدمات شما و ارائه‌دهندگان محلی خدمات نیز در این گروه خواهند بود. کارشناس هماهنگی خدمات ترتیب برگزاری این جلسه را در زمان و مکانی که برای شما مناسب باشد خواهد داد. شما این اطلاعات را بصورت کتبی نیز دریافت خواهید کرد.

در جلسه IFSP، شما و سایر اعضای گروه درباره نقاط قوت و نیازهای کودک، آنچه برای فرزند و خانواده خود مهم می‌دانید، و اهداف و نتایج صحبت خواهید کرد. این یک نقطه شروع بسیار

خوب برای تصمیم‌گیری در مورد خدماتی است که فرزند شما برای رشد و تکامل به آنها نیاز دارد. کلیه اعضای گروه، من جمله شما، نظرات خود را درباره فعالیت‌ها و خدماتی که برای کودک و خانواده مفید خواهند بود مطرح می‌سازید. شما با همدیگر مواردی که در IFSP ثبت خواهد شد را تعیین می‌کنید.

نتایج به معنی تغییرات عمده‌ای هستند که شما و بقیه اعضای گروه امیدوارید در کودک و خانواده شاهد آنها باشید.

زمینه‌های اقدامات شما و ارائه‌دهندگان مداخله زودهنگام در IFSP ذکر شده و شامل اینها خواهد بود:

- ▶ نام کارشناس هماهنگی خدمات شما؛
- ▶ مهارت‌ها و سطح رشد و تکامل کنونی فرزند شما؛
- ▶ در صورتی که موافقت کنید، یک فهرست از منابع خانواده (حمایت‌هایی که شما و فرزندان در اختیار دارید، مانند افراد، فعالیت‌ها و برنامه‌ها/سازمان‌ها)، اولویت‌ها، و دغدغه‌هایی که خانواده درباره رشد و تکامل کودک دارد؛
- ▶ نتایجی که گروه امیدوار است کودک و خانواده شما به آنها دست یابید؛
- ▶ آن دسته از خدمات مداخله زودهنگام و حمایت‌هایی که ارائه خواهند شد؛
- ▶ محل ارائه خدمات؛
- ▶ محیط عادی که خدمات تا سر حد امکان در آنجا ارائه خواهند شد، شامل خانه و محیط‌هایی برای کودکان هم‌سن فرزند شما عادی و طبیعی هستند؛
- ▶ تعداد دفعات ارائه خدمات، زمان شروع و مدت زمانی که ادامه خواهند داشت؛
- ▶ سایر خدمات مورد نیاز خانواده که از سوی سیستم مداخله زودهنگام ارائه نمی‌شود؛
- ▶ هماهنگی‌های پرداخت، در صورت وجود؛
- ▶ یک برنامه انتقال و گذار برای زمانی که فرزند شما آماده خروج از خدمات مداخله زودهنگام می‌شود؛ و
- ▶ رضایت و اجازه امضا شده شما برای شروع خدمات.

از شما خواسته خواهد شد تا IFSP را امضا کنید، با این کار نشان می‌دهید که با برنامه موافق هستید و می‌خواهید که فرزند و خانواده شما خدماتی که در آن ذکر شده است را دریافت کنند. شما می‌توانید به انتخاب خود تمام خدمات و یا برخی از آنها را پذیرفته و یا هیچیک از خدمات را نپذیرید. هیچ کاری بدون اجازه شما انجام نخواهد شد. شما در هر زمانی می‌توانید درخواست کنید که IFSP مورد بازبینی قرار گیرد. اگر در مقطعی شما و بقیه اعضای گروه نتوانستید درباره خدماتی که باید در IFSP آورده شوند به توافق برسید، به صفحه 17 مراجعه کنید.

خدمات مداخله زودهنگام موجود

بسیاری از انواع خدمات مداخله زودهنگام برای تامین نیازهای گوناگون کودکان و خانواده ها موجود می باشند. خدمات ممکن است شامل موارد زیر باشند:

➤ خدمات و تجهیزات تکنولوژی های کمکی

➤ شنوایی سنجی

➤ خدمات رشد و تکامل

➤ آموزش و مشاوره خانواده و بازدیدهای خانگی

➤ خدمات بهداشتی

➤ خدمات پزشکی (فقط برای تشخیص یا ارزیابی)

➤ خدمات پرستاری

➤ خدمات تغذیه ای

➤ کاردرمانی

➤ فیزیوتراپی

➤ خدمات روانشناسی

➤ هماهنگی خدمات

➤ خدمات زبان اشاره و زبان نشانه ای

➤ خدمات مددکاری اجتماعی

➤ آسیب شناسی گفتار و زبان

➤ رفت و آمد و هزینه های مربوطه

➤ خدمات بینایی

برخی خانواده ها تعداد محدودی از خدمات را دریافت می کنند. برخی دیگر نیز خدمات بیشتری می

گیرند. این موضوع به نیازهای کودک و خانواده شما بستگی دارد. فارغ از نوع و تعداد خدماتی که دریافت می کنید، ارائه دهندگان خدمات مداخله زودهنگام در زمینه تعامل و مواجهه با کودک بنحوی که در طی کارها و روال های روزمره، تاثیر مفیدی بر رشد وی گذاشته شود، شما را راهنمایی و حمایت خواهند کرد.

پرداخت هزینه خدمات مداخله زودهنگام

برخی از خدمات باید بدون هیچ هزینه ای در اختیار والدین قرار داده شود. اینها عبارتند از تعیین صلاحیت، ارزیابی، هماهنگی خدمات، تهیه IFSP، و مقررات محافظتی.

در نظر داشته باشید که بر اساس توانایی پرداخت شما که با توجه به مراحل شرح داده شده در قسمت نکاتی درباره سهم هزینه خانواده از اعلامیه حقوق و مقررات محافظتی کودکان و خانواده ها شامل نکاتی درباره سهم هزینه خانواده تعیین می شود، ممکن است هزینه سایر خدمات مداخله زودهنگام از شما دریافت شود. هنگامی که اعلامیه کتبی قبلی را پیش از تعیین صلاحیت دریافت کردید، یک نسخه از این نوشتار نیز برای شما ارسال شده و متن آن برای شما توضیح داده شده است. در هر بازبینی IFSP و هر جلسه سالیانه IFSP یک نسخه دیگر از این نوشتار به همراه توضیحات متن آن در اختیار شما قرار داده خواهد شد.

برخی از هزینه های خدمات توسط بودجه های فدرال، ایالتی و محلی پوشش داده می شوند. ارائه دهندگان محلی خدمات مداخله زودهنگام نیز ممکن است به پرداخت های بیمه درمانی شخصی (با اجازه شما) و Medicaid، و نیز هزینه هایی که مطابق با درآمد والدین دریافت می شود وابسته باشند. اما در هر حال فقط به خاطر اینکه توانایی پرداخت ندارید از دریافت خدمات محروم نخواهید شد. اگر در مورد تامین بودجه خدماتی که فرزند شما دریافت می کند سوالی دارید، باید با کارشناس هماهنگی خدمات خود صحبت کنید.

بازبینی های IFSP

کارشناس هماهنگی خدمات و ارائه دهندگان خدمات به شما به مرور زمان IFSP را مورد بازبینی قرار خواهند داد تا تغییرات لازم را در آن اعمال نمایند.

بازبینی شش ماهه IFSP

ارزیابی مستمر وضعیت رشد و پیشرفت فرزند شما جزو خدمات مداخله زودهنگام ارائه می شود. IFSP فرزند شما هر شش ماه یکبار و یا اگر لازم بود، در فواصل کمتر مورد بازبینی قرار خواهد گرفت. شما، کارشناس هماهنگی خدمات و در صورت نیاز، سایر ارائه دهندگان IFSP را بازبینی خواهید کرد. در بازبینی IFSP، شما و سایر حضار درباره پیشرفت کودک صحبت خواهید کرد.

شما در هر زمان می توانید درخواست بازبینی نتایج و خدمات IFSP را بدهید. اگر پیشرفت فرزند شما مطابق انتظار نیست، یا اگر تصور می کنید خدمات باید اصلاح گردند (افزایش یابند، کاهش داده شده یا خاتمه یابند) می توان یک جلسه بازبینی IFSP تشکیل داد تا درباره مسائل موجود صحبت شود.

پیش از اینکه بتوان خدمات را تغییر داد باید یک/علامیه کتبی قبلی داده شود: هرگاه ارائه دهندگان خدمات مداخله زودهنگام بخواهند تغییری در خدمات داده یا از تغییر دادن خدمات ذکر شده در IFSP شما خودداری کنند، باید یک اعلامیه کتبی به شما بدهند. تغییرات می تواند شامل اضافه شدن خدماتی جدید، خاتمه دادن به یکی از خدمات، یا تغییر دادن تعداد دفعات دریافت یکی از خدمات باشد. تغییر ممکن است توسط شما یا یکی از ارائه دهندگان پیشنهاد شده باشد. در این اطلاعیه باید اقداماتی که در صورت مخالف بودن با تصمیم پیشنهادی می توانید انجام دهید، بیان شده باشد.

ابتدا در یک جلسه IFSP با شما درباره هرگونه تغییر احتمالی صحبت خواهد شد، و اعلامیه کتبی باید قبل از بحث درباره تغییر در جلسه IFSP به شما داده شده باشد. شما می توانید مدتی وقت بگیریید تا درباره تغییر مطرح شده فکر کرده و ببینید که آیا می خواهید با آن موافقت کنید یا خیر. شما می توانید اعلامیه را به سایر افراد (متخصصان یا دوستان) نیز که می توانند برای تصمیم گیری در مورد انتخاب مناسب برای کودک به شما کمک کنند نشان دهید.

IFSP سالیانه

گروه شما حداقل سالی یکبار با هم دیدار می کنند تا درباره پیشرفت کودک شما صحبت کرده و IFSP را بروزرسانی کنند. کارشناس هماهنگی خدمات ترتیب برگزاری این جلسه گروهی را در زمان و مکانی که برای شما مناسب باشد خواهد داد. پیش از جلسه سالیانه، کارشناس هماهنگی خدمات موضوع برگزاری جلسه را کتباً به اطلاع شما رسانده و توضیحاتی کتبی درباره مقررات محافظتی به شما خواهد داد. بعنوان بخشی از گروه، از شما خواسته خواهد شد تا مانند اولین IFSP در بحث و گفتگو و تصمیم گیری ها شرکت کنید.

در زمان بازبینی سالیانه IFSP، یک گروه چندرشته ای اطلاعات دریافت شده از شما و ارائه دهندگان خدمات به فرزند شما را مورد بررسی قرار خواهد داد تا مشخص سازد که آیا کودک کماکان واجد شرایط دریافت خدمات مداخله زودهنگام هست یا خیر.

مواردی که باید به خاطر داشته باشید:

انتقال و گذار

برخی کودکان در زمانی که مداخله زودهنگام را ترک می کنند دیگر به کمک های ویژه نیاز ندارند. برخی دیگر شاید باز به کمک نیاز داشته باشند. این خدمات را می توان از سازمان های اجتماعی، ارائه دهندگان خصوصی و یا سیستم تحصیلی استثنایی دوره های اولیه کودکی در مدارس عمومی دریافت کرد.

در اولین جلسه IFSP باید اطلاعاتی درباره سیستم خدماتی رسانی ویرجینیا برای کودکان تا سن 5 سالگی به شما داده شود. سیستم خدمات رسانی ویرجینیا بگونه ای طراحی شده است تا کودکان واجد شرایط را در صورت موافقت والدین، حتی از سن دو سالگی (در شروع سال تحصیلی که کودک تا 30 سپتامبر آن سال 2 ساله می شود) و تا 3 سالگی وارد خدمات مدارس عمومی نماید.

سیستم مدارس و آموزش و پرورش محلی شما، خدمات تحصیلی استثنایی ویژه دوران اولیه کودکی را بر اساس بخش B از قانون تحصیلات افراد دچار از کارافتادگی و ناتوانی (IDEA) به کودکان دارای تاخیر و ناتوانی ارائه می کند. در ویرجینیا، کودکان واجد شرایط که تا 30^ا سپتامبر دو ساله می شوند می توانند در ابتدای سال تحصیلی از خدمات تحصیلی استثنایی دوران اولیه کودکی بهره مند شوند. بسیاری از کودکان دو ساله در ماه سپتامبر سالی که واجد شرایط می شوند به خدمات سیستم مدارس منتقل می شوند. انتقال برخی از دو ساله ها را می توان در صورت موافقت سیستم مدارس، تا کمی بعدتر در آن سال تحصیلی به تاخیر انداخت. شما در مورد زمان انتقال فرزند خود تصمیم گیری می کنید و این تصمیم در IFSP ثبت می گردد. خدمات مداخله زودهنگام تا زمانی که انتقال و گذار انجام شود و یا تا تولد سه سالگی فرزند شما در دسترس خواهند بود.

یک برنامه انتقال و گذار به شما و فرزند شما کمک خواهد کرد تا بدون هیچ مشکلی از مداخله زودهنگام به هر مرحله بعدی که برای او در نظر گرفته اید بروید. این برنامه انتقال جزو IFSP فرزند شما بوده و باید حداقل از 90 روز تا نه ماه (اگر همه طرفین موافق باشند) قبل از تولد سه سالگی کودک و یا اگر قرار است زودتر منتقل شود، قبل از تاریخ پیش بینی شده انتقال تهیه گردد.

مراحل انتقال به تحصیلات استثنایی می تواند شامل موارد زیر باشد:

- با نزدیک شدن کودک به سن صلاحیت استفاده از تحصیلات استثنایی (حداقل 90 روز قبل از تاریخ پیش بینی شده انتقال کودک)، نام و تاریخ تولد کودک و نام، آدرس و شماره تلفن خود را به منطقه محلی آموزش و پرورش و اداره آموزش و پرورش ویرجینیا اعلام کنید مگر آنکه کتباً در صفحه مخصوص انتقال IFSP عنوان کرده باشید که مایل به ارسال این اطلاعات نیستید. این اعلامیه بعنوان ارجاع به خدمات تحصیلی استثنایی تلقی می گردد؛
- انتقال اطلاعات مربوط به فرزند خود (مانند اطلاعات ارزیابی و IFSP ها) به سیستم مدارس محلی، با اجازه شما؛

- داشتن یک جلسه با سیستم مدارس محلی از حداقل 90 روز یا تا نه ماه (اگر همه طرفین موافق باشند) مانده به تاریخ پیش بینی شده انتقال فرزند شما؛
- بحث و گفتگو درباره خدمات و ظرفیت های آینده؛ و
- آماده سازی کودک و خود برای تغییر خدمات و کمک به جا افتادن او در محیط جدید.

در طول مراحل انتقال از مداخله زودهنگام به خدمات تحصیلات استثنایی ویژه دوران اولیه کودکی، کارشناس هماهنگی خدمات می تواند در جلسات همراه شما حضور داشته باشد.

اگر فرزند شما واجد شرایط تحصیلات استثنایی نیست اما به برخی خدمات و یا حمایت ها نیاز دارد، کارشناس هماهنگی خدمات با تایید و موافقت شما سعی خواهد کرد یک جلسه انتقال با سایر مسئولین محلی ترتیب دهد تا درباره قدم های بعدی برای کودک و خانواده شما صحبت شود. کارشناس هماهنگی خدمات می تواند به شما در برنامه ریزی و یافتن سایر مراجع خدمات رسانی محلی موجود کمک کند. اینها می توانند شامل Head Start، مهدکودک ها، یا سایر برنامه های پشتیبانی تحصیلی و یا خانوادگی باشند که توانایی کمک در تامین نیازهای شما را دارند. این تلاش ها و اقدامات در IFSP شما ثبت خواهد شد.

هنگامی که فرزند شما خدمات مداخله زودهنگام را ترک می کند، توصیه می شود یک نسخه کامل از سوابق او را داشته باشید. این سوابق به شما کمک خواهند تا پیشرفت های فرزند خود را مستند ساخته و برای برنامه ریزی خدمات و حمایت های آینده نیز مفید خواهند بود. سوابق مداخله زودهنگام فرزند خود را بازبینی کرده و در مورد اطلاعاتی که مایل هستید به تحصیلات استثنایی و یا ارائه دهندگان بعدی منتقل شود، تصمیم بگیرید. اگر با مطلبی در سوابق فرزند خود مخالف هستید، می توانید درخواست کنید که آنرا تغییر دهند. برای آگاهی از روش انجام این کار به صفحه 16 مراجعه کنید.

محرماتگی

مشخصات خدمات مداخله زودهنگام که خانواده و فرزند شما دریافت می کنند و دلایلی که به خاطر آنها به این خدمات نیاز دارید، خصوصی و شخصی هستند. اگرچه شما اطلاعات شخصی درباره فرزند و علی الخصوص وضعیت خانواده خود را در اختیار ارائه دهندگان خدمات می گذارید، اما از محرماتگی و حریم خصوصی شما بر اساس الزامات حفظ محرماتگی در سیستم مداخله زودهنگام محافظت خواهد شد.

محرماتگی، سوابق کتبی و مکالماتی که افراد ممکن است با شما یا درباره کودک و خانواده شما داشته باشند را نیز در بر می گیرد.

ارائه دهندگان خدمات مداخله زودهنگام برای پیگیری دقیق خدماتی که به خانواده شما ارائه می شود و پیشرفت کودک شما، اطلاعاتی گردآوری می کنند. حفظ محرمانگی اطلاعات نه تنها یک الزام فدرال و ایالتی است، بلکه نقش مهمی در جلب اطمینان و اعتماد شما نیز دارد.

"ناتوانی پسر من از نوعی است که خیلی از مردم چیزی درباره آن نمی دانند. خیلی خوب بود که توانستیم برای پیدا کردن منابع مفید در منطقه کمک بگیریم. اما من همیشه می دانستم که آنها بدون اجازه ما با هیچکس درباره ما صحبت نمی کنند." — یکی از والدین در ویرجینیا

الزامات و شرایط متعددی در خصوص نحوه کار با سوابق محرمانه برای ارائه دهندگان خدمات مداخله زودهنگام وجود دارد. اینها عبارتند از:

➤ **نگهداری سوابق:** کلیه سوابق که حاوی اطلاعاتی هستند که هویت شخصی افراد از آنها قابل تشخیص است در مکان هایی نگهداری می شوند که فقط افراد خاصی قادر به مشاهده آنها هستند. این افراد مجاز شامل افرادی هستند که دلیل موجه و قانونی برای مشاهده سوابق مداخله زودهنگام شما دارند. اینها عبارتند از کارشناس هماهنگی خدمات شما، متخصصان و کارشناسانی که با شما و خانواده شما همکاری دارند، و مدیران سازمان های مسئول ارائه خدمات به شما.

➤ **مجوز برای مشاهده پرونده ها:** هیچکس نمی تواند بدون اجازه شما اطلاعاتی از سوابق فرزند شما را به دیگران داده یا محتویات آنرا آشکار سازد، مگر در موارد بسیار محدود و خاص که قانون فدرال اجازه این کار را می دهد.

➤ **سابقه ارائه اطلاعات:** سیستم مداخله زودهنگام یک فهرست از تمام پرونده هایی دارد که از کودک و خانواده شما نگهداری می شود. همچنین یک فهرست از تمام افرادی وجود دارد که هر یک از سوابق فرزند شما را مشاهده کرده اند. شما می توانید با دادن درخواست این "سوابق ارائه اطلاعات" را ببینید.

➤ **اجازه والدین:** مگر در موارد بسیار محدود و خاص که قانون فدرال اجازه می دهد، اطلاعات محرمانه پرونده ها را نمی توان بدون اجازه کتبی شما به دیگران نشان یا ارائه داد. یک نسخه از اجازه کتبی شما که در آن قید شده باشد کدام اطلاعات را می توان به دیگران داد و چه کسانی می توانند آنها را دریافت کنند باید در پرونده نگهداری شود.

➤ **از بین بردن سوابق:** سیستم مداخله زودهنگام در صورتی که دیگر نیاز به اطلاعات موجود در سوابق فرزند شما نباشد، به شما اطلاع خواهد داد. سیستم مداخله زودهنگام معمولاً در این موارد سوابق را از بین می برد، و آنها موظف هستند در صورت درخواست شما این کار را انجام دهند. اما به یاد داشته باشید که ارائه دهندگان ممکن است سوابقی دائمی شامل نام و تاریخ تولد فرزند شما، مشخصات تماس شما (آدرس و شماره تلفن)، نام کارشناسان هماهنگی خدمات فرزند شما و سایر ارائه دهندگان خدمات مداخله زودهنگام، و

اطلاعاتی درباره زمان خروج فرزند شما از برنامه مداخله زودهنگام و هر برنامه ای که بعداً به آن انتقال یافته است را نگهداری نمایند.

در طول مدتی که از برنامه Infant & Toddler Connection of Virginia استفاده می کنید، بطور دوره ای یک نسخه از اعلامیه حقوق و مقررات محافظتی کودکان و خانواده ها شامل نکاتی درباره سهم هزینه خانواده و توضیحات آنرا که کلیه مقررات محافظتی موجود بر اساس بخش C، شامل مقررات مربوط به حفظ محرمانگی را تشریح می کند، دریافت خواهید کرد.

بازبینی سوابق فرزند خود

مرور سوابق مداخله زودهنگام کودک و خانواده به شما کمک خواهد کرد تا اطلاعات بیشتری درباره فرزند خود و خدمات او بدست آورید. هر چقدر اطلاعات بیشتری داشته باشید، می توانید عضو مفیدتر و موثرتری برای گروهی باشید که برای فرزند شما تصمیم گیری می کند. آگاه بودن از اطلاعاتی که در سوابق وجود دارد به شما کمک خواهد کرد تا بهترین تصمیمات را برای فرزند خود بگیرید. این کار همچنین به شما کمک می کند تا مطمئن شوید اطلاعات موجود در سوابق فرزند شما صحیح باشند.

می توانید از کارشناس هماهنگی خدمات خود بخواهید ترتیبی بدهد که سوابق را مشاهده کنید. ارائه دهندگان خدمات مداخله زودهنگام موظف هستند در مدت زمان معقولی (ظرف مدت 10 روز از درخواست شما) و قبل از هر جلسه ای که درباره فرزند شما برگزار می شود، به شما اجازه مشاهده سوابق را بدهند. شما می توانید درباره هر مطلب و موضوعی که در سوابق مشاهده می کنید توضیح بخواهید. همچنین می توانید یک نماینده از جانب خود یا فرزند خود برای مشاهده سوابق تعیین کنید.

شما می توانید درخواست کنید از اطلاعات موجود در سوابق به شما کپی داده شود. یک سری کپی از سوابق باید بدون هزینه در اختیار شما قرار داده شود. برای تهیه کپی های بیشتر باید هزینه آنرا بپردازید، اما نباید هزینه ای بابت زمان صرف شده برای جستجو و کپی گرفتن از آنها پرداخت کنید. اگر قادر به پرداخت هزینه کپی ها نیستید هم می توانید کپی سوابق فرزند خود را دریافت کنید.

اگر مطلب یا موضوع اشتباهی در سوابق مشاهده می کنید، می توانید درخواست کنید که آنرا اصلاح یا حذف کنند. برای کمک گرفتن در این خصوص و در ارتباط با روال های رایج محلی برای درخواست اصلاح و تغییر سوابق با کارشناس هماهنگی خدمات خود صحبت کنید.

اگر ارائه دهندگان تغییرات درخواستی شما را انجام نمی دهند، می توانید درخواست رسیدگی کنید. اگر کارشناس رسیدگی به این نتیجه برسد که سوابق نباید تغییر داده شوند، می توانید توضیحات خود از اطلاعات را در پرونده ثبت کنید. توضیحات شما باید در پرونده قرار داده شده و هر بار که اطلاعات مورد اعتراض شما به دیگران داده می شود، توضیحات شما نیز به آنها داده خواهد شد تا از نقطه نظرات شما مطلع گردند.

حل اختلافات

مداخله زودهنگام زمانی بهترین نتیجه را خواهد داشت که خانواده ها و کارشناسان با هم همکاری کنند. این به معنی تبادل اطلاعات، صادق بودن درباره نظرات و احساسات، گوش دادن دقیق به صحبت ها، پرسیدن سوالات و داشتن رفتار محترمانه با همگان است.

حتی بهترین دوست ها هم گاهی با هم اختلاف نظر پیدا می کنند. همین مطلب در مورد خانواده ها و ارائه دهندگان خدمات نیز صدق می کند. در اکثر موارد، خانواده ها و کارشناسان می توانند با هم درباره موارد اختلاف صحبت کرده و به راه حلی دست پیدا کنند که مورد قبول همه باشد.

شما و افرادی که خدمات مداخله زودهنگام را ارائه می کنند در یک گروه قرار داشته و هدف مشابهی دارید. همه شما می خواهید که کودک شروع خوبی برای زندگی خود داشته باشد. ارائه دهندگان خدمات می خواهند شما از اقداماتی که گروه از طرف فرزند و خانواده شما انجام می دهند راضی باشید. همه اعضای گروه باید به نظرات و نگرانی های شما گوش داده و به سوالات شما پاسخ بدهند. اگر همه سعی کنند که نظرات بقیه را درباره وضعیت درک کنند، بهتر می توانند به توافق برسند.

اگر اختلاف نظری وجود دارد، با رعایت نکات زیر می توانید اختلافات را آسان تر حل کنید:

➤ مسئله ای که شما را ناراحت کرده است دقیق و با جزییات توضیح داده و مثال بیاورید؛

➤ اثرات عدم توافق و اختلاف را بر خود و فرزند خود بدانید؛

➤ خیلی روشن و واضح بگویید که مایلید وضعیت چگونه باشد؛ و

➤ در مورد کارهایی که می خواهید بقیه برای بهتر کردن اوضاع انجام دهند، توضیح بدهید.

گاهی اوقات علی رغم نیت خوب و تلاش های فراوان افراد، صحبت کردن به نتیجه ای نمی رسد. در سیستم مداخله زودهنگام سه روش رسمی برای حل اختلاف نظرها پیش بینی شده است. اینها عبارتند از شکایات، میانجی گری و رسیدگی بی طرفانه. توضیح کلی این سه روش در ادامه آورده شده است.

توضیح کامل را می توانید در اعلامیه حقوق و مقررات محافظتی کودکان و خانواده ها شامل نکاتی درباره سهم هزینه خانواده بیابید.

تسلیم شکایت

هر کس که معتقد باشد سازمان یا افراد ارائه کننده خدمات مداخله زود هنگام از الزامات و شرایط خدمات مداخله زود هنگام تخطی کرده اند می تواند شکایت کند. شکایت ها باید بصورت کتبی تهیه شده، امضا گردیده و حاوی اطلاعات تماس شما باشند؛ اطلاعات و نکات خاصی که شکایت به آنها تکیه دارد، شامل الزامات بخش C که ادعای تخلف از آنها مطرح گردیده است؛ نام کودک و ارائه دهنده؛ و اگر راه حلی در نظر دارید، راه حل پیشنهادی برای مشکل باید در آن قید شده باشند. شکایت ها باید ظرف مدت یک سال تسلیم گردند.

بعنوان والدین کودکی که خدمات مداخله زود هنگام دریافت می کند، می توانید در صورت مخالف بودن با هر مورد از خدماتی که کودک یا خانواده شما دریافت می کند نیز شکایت کنید. بعنوان مثال، شاید مایل باشید در صورتی که سیستم مداخله زود هنگام محلی شما کارهای زیر را انجام ندهد شکایت کنید:

➤ انجام دادن کاری که گروه با آن موافقت کرده است - مانند اجرای ارزیابی یا ارائه خدماتی خاص؛

➤ رعایت مهلت های مهم - مانند تعیین صلاحیت یا تهیه یک IFSP در مدت 45 روز؛ یا

➤ دادن اجازه مشاهده سوابق مداخله زود هنگام فرزند شما.

در شکایت کتبی خود تصمیمات یا اقداماتی را که با آنها مخالف هستید و اعتراض خود را بصورت دقیق عنوان کنید. همزمان با ارسال شکایت خود به آدرس زیر، یک نسخه از شکایت خود را به سازمان یا ارائه دهنده ای که به فرزند شما خدمات می دهد نیز ارسال کنید:

Department of Behavioral Health and Developmental Services
Office of Early Intervention
P.O. 1797
Richmond, VA 23218

در صورت داشتن هرگونه سوال می توانید از طریق شماره تلفن (804)786-3710 با سازمان تماس بگیرید.

سازمان مسئول محلی خدمات مداخله زود هنگام بعد از دریافت شکایت شما بررسی های خود را آغاز خواهد کرد. شما فرصت خواهید داشت اطلاعات تکمیلی خود را چه بصورت شفاهی و چه

بصورت کتبی درباره شکایت ارائه نمایید. نتیجه تحقیق و بررسی ظرف مدت 60 روز تقویمی به اطلاع شما رسانده خواهد شد. اگر مسائلی در یک روند رسیدگی جاری مطرح شده و تحت بررسی باشند، نمی توان به آنها در یک شکایت ایالتی رسیدگی کرد.

استفاده از میانجی گری

بسیاری از اختلاف نظرهای میان خانواده ها و ارائه دهندگان با کمک کارشناسان میانجی گری قابل حل است. میانجی گری به فرایندی گفته می شود که در طی آن یک شخص که آموزش های خاص دیده و هیچ نفع مالی یا دیگری در موضوع ندارد، به شما و سیستم مداخله زودهنگام کمک می کند به توافق برسید.

در میانجی گری، هیچ بازنده و برنده ای وجود ندارد. یک میانجی گری موفق از ارتباط همکاری که با ارائه دهندگان دارید استفاده کرده و آنها مستحکم می سازد. در پایان میانجی گری، شما و ارائه دهندگان توافقات خود برای حل مشکل را می نویسید و آنها امضا می کنید. میانجی گری در زمان و مکانی که برای شما و نمایندگان سیستم مداخله زودهنگام مناسب باشد انجام خواهد شد.

شما می توانید روند میانجی گری را آغاز کرده و هم زمان برای انجام رسیدگی بی طرفانه نیز درخواست بدهید و یا اینکه می توانید بدون درخواست رسیدگی بی طرفانه، میانجی گری را شروع کنید. میانجی گری یک روند اختیاری و داوطلبانه است. این بدان معنی است که اگر فکر می کنید نتیجه ای نخواهد داشت، مجبور نیستید در آن شرکت کنید.

روند میانجی گری باید ظرف مدت 15 روز تقویمی از زمانی که دفتر ایالتی Infant & Toddler Connection of Virginia اعلامیه توافق هر دو طرف مبنی بر استفاده از میانجی گری را دریافت می کند، تکمیل شود. میانجی گری نمی تواند مهلت های رسیدگی قانونی (30 روز تقویمی) را تمدید کند.

درخواست رسیدگی

جلسات رسیدگی، رسمی ترین روش برای حل اختلافات هستند. اگر با تصمیم یا اقدامی که بر شناسایی، تعیین صلاحیت، ظرفیت تخصیص داده شده به کودک و یا خدمات دریافتی شما و یا کودک تاثیر می گذارد مخالف هستید، می توانید درخواست رسیدگی کنید.

جلسات رسیدگی توسط کارشناسان بی طرف رسیدگی که بر قوانین، مقررات، سیاست ها و شیوه های اجرای خدمات مداخله زودهنگام تسلط دارند، برگزار می شوند. رسیدگی به روندی رسمی گفته می شود که در طی آن می توان شواهد و مدارک را ارائه داد و از شهود برای شهادت دادن دعوت کرد. شما می توانید یک وکیل یا هر شخص دیگری را همراه داشته باشید که فکر می کنید می تواند در ارائه پرونده به شما کمک کرده و منافع فرزند شما را به بهترین شکل ممکن مطرح نماید.

رسیدگی ها از مقررات خاصی، شامل مهلت های زمانی دقیق تبعیت می کنند. قوانین و مقررات اصلی حاکم بر رسیدگی ها عبارتند از:

➤ کارشناسان رسیدگی باید کاملاً بی طرف باشند - این یعنی که نمی توانند هیچگونه منفعت شخصی و یا حرفه ای داشته باشند که با واقع بینی آنها در نتیجه رسیدگی تضاد ایجاد کند و یا نمی توانند کارمند هیچ سازمان یا موسسه ای باشند که خدمات یا مراقبت های مداخله زود هنگام در اختیار فرزند شما قرار می دهد؛

➤ جلسات رسیدگی باید در زمان و مکانی که بطور معقول برای شما مناسب است، برگزار گردند؛

➤ شواهدی که قرار است در رسیدگی عرضه شود را باید از حداقل پنج روز قبل به شما نشان داده باشند؛

➤ روند جلسه رسیدگی باید ضبط گردد. این می تواند بصورت یک نوار و یا نسخه کتبی از روند جلسه باشد، و می توانید یک نسخه رایگان از آنرا درخواست کنید؛

➤ کارشناس رسیدگی باید حداکثر تا 30 روز تقویمی بعد از تسلیم درخواست رسیدگی، تصمیم گیری کرده و تصمیم کتبی خود را برای طرفین پست کند؛ و

➤ ارائه خدمات مداخله زود هنگام که در IFSP شما ذکر شده است به کودک و خانواده شما باید در طول روند رسیدگی ادامه یابد، مگر آنکه شما و سیستم خدمات مداخله زود هنگام بنحو دیگری توافق کرده باشید. اگر رسیدگی مربوط به درخواست خدمات اولیه بوده و فرزند شما واجد شرایط تشخیص داده شده باشد، او باید آن خدماتی که از قبل درباره آنها توسط شما و سیستم مداخله زود هنگام توافق شده است را دریافت کند.

در درخواست کتبی خود برای رسیدگی باید تصمیمات یا اقداماتی را که با آنها مخالف هستید و چیزهایی را که می خواهید تغییر کنند بصورت دقیق عنوان کنید. درخواست خود برای رسیدگی بی طرفانه را به اینجا ارسال کنید:

Department of Behavioral Health and Developmental Services
Office of Early Intervention
P.O. 1797
Richmond, VA 23218

در صورت داشتن هرگونه سوال می توانید از طریق شماره تلفن (804)786-3710 با آنها تماس بگیرید.

بعد از انجام رسیدگی، کارشناس رسیدگی بر اساس اطلاعات و شواهد عرضه شده تصمیم گیری

خواهد کرد. اگر از تصمیم کارشناس رسیدگی رضایت ندارید، می توانید نزد هر دادگاه ایالتی یا فدرال شکایت کنید.

درخواست تجدیدنظر Medicaid (فقط برای دریافت کنندگان Medicaid) اگر Infant & Toddler Connection of Virginia در صدد اجرای اقدامی باشد که تاثیر منفی بر خدمات فرزند شما خواهد گذاشت، یک اعلامیه اقدامات دریافت خواهید کرد که چگونگی درخواست تجدیدنظر نزد اداره کمک رسانی پزشکی، سازمان ایالتی Medicaid در ویرجینیا در آن ذکر شده است. اقداماتی که می توان بر علیه آنها درخواست تجدیدنظر داد، چگونگی درخواست تجدیدنظر و مراجعی که می توان از آنها اطلاعات بیشتر کسب کرد در اعلامیه اقدامات و اعلامیه حقوق و مقررات محافظتی کودکان و خانواده ها شامل نکاتی درباره سهم هزینه خانواده ذکر شده است.

اگر با ارائه دهندگان خدمات مداخله زودهنگام خود اختلاف نظر دارید، تصمیم گرفتن در مورد گزینه مناسب می تواند دشوار باشد. اگر سوالی دارید، درباره گزینه های خود با کارشناس هماهنگی خدمات صحبت کنید، او مسئول است که مطمئن شود شما گزینه های موجود را بخوبی درک کنید. همچنین می توانید با The Arc of Virginia در شماره 1-888-604-2677، اداره محافظت و مدافعه ویرجینیا در شماره 552-3962 (800) یا مرکز آموزش مدافعه تحصیلی والدین در شماره 923-0010 (703) یا تلفن رایگان 869-6782 (800) تماس گرفته و درباره گزینه های موجود صحبت کنید.

مواردی که باید به خاطر داشته باشید:

واژه نامه

ارزیابی — به روال های مستمر مورد استفاده پرسنل واجد شرایط در طول دوره صلاحیت کودک در بخش C گفته می شود که برای شناسایی: (a) نقاط قوت ویژه کودک و نیازهای وی و خدمات مناسب برای تامین آن نیازها؛ و (b) منابع، اولویت ها و دغدغه های خانواده و حمایت ها و خدمات مورد نیاز برای ارتقا بخشیدن ظرفیت و توان خانواده برای تامین نیازهای رشد و تکامل کودک کاربرد دارند.

تاخیر رشد — به صفحه 6 این راهنما مراجعه کنید

صلاحیت — به صفحه 6 این راهنما مراجعه کنید

تعیین صلاحیت — فرایندی که در طی آن گروه چندرشته ای در مورد مطابقت داشتن وضعیت یک کودک با معیارها و موازین Infant & Toddler Connection of Virginia تصمیم گیری می کنند

خانواده — بر اساس تعریف هر خانواده از خود تعریف می گردد

IFSP یا برنامه خدمات اختصاصی خانواده — یک برنامه مکتوب برای ارائه خدمات مداخله زودهنگام به کودکان/خانواده های واجد شرایط است

میانجی گری — یک روند اختیاری و داوطلبانه است که آزادانه میان والدین و ارائه دهندگان بر سر اجرای آن توافق می شود تا اختلافات موجود در مورد بخش C را حل نمایند.

چندرشته ای — مشارکت دو یا چند کارشناس واجد شرایط از زمینه ها و یا حرفه های مختلف (یا در مورد تعیین صلاحیت و ارزیابی برای برنامه ریزی خدمات: یک شخص که در دو رشته یا زمینه تخصص دارد)

محیط عادی — محیطی که برای گروه هم سن و سالان فرزند شما عادی یا معمولی تلقی می گردد

اطلاعاتی که هویت شخصی از آنها قابل تشخیص است — اطلاعاتی که از آنها می توان با قطعیت معقولی هویت فرزند شما را تشخیص داد، اطلاعاتی مانند نام کودک و سایر اعضای خانواده، شماره های سوشال سکيوریتی، آدرس و یا فهرست مشخصات فردی

ولی جانشین — شخصی است که در صورت قرار گرفتن کودک تحت محافظت ایالت و یا زمانی که ولی کودک قابل شناسایی نبوده یا مکان وی مشخص نباشد بعنوان ولی کودک تعیین می شود

انتقال — ورود یا خروج کودکان و خانواده ها به و از خدمات مداخله زودهنگام. به صفحه 13 این راهنما مراجعه کنید

مراجع واحد دسترسی به خدمات مداخله زود هنگام

در سرتاسر ویرجینیا، 40 سیستم مداخله زود هنگام محلی وجود دارد. مشخصات تماس و مناطق تحت پوشش آنها در ادامه ذکر شده است. شماره تلفن ها ممکن است تغییر کنند. اگر نمی توانید از طریق شماره تلفن های زیر با سیستم مداخله زود هنگام محلی تماس بگیرید، برای دریافت شماره تلفن فعلی آنها با (804) 786-3710 تماس بگیرید.

شماره تلفن	کانتی ها/شهرهای تحت پوشش	Infant & Toddler Connection منطقه:
(703) 746-3387	شهر Alex andria	Alexandria
(540) 863-1620	کانتی Alleghany؛ شهرهای Clifton Forge و Covington	Alleghany Highlands
(703) 228-1630	کانتی Arlington	Arlington
(540) 245-5133	کانتی های Augusta و Highland	Highland-Augusta
(434) 970-1391	کانتی های Albemarle، Fluvanna، Greene، Louisa و Nelson؛ شهر Charlottesville	the Blue Ridge
(434) 947-2888	کانتی های Amherst، Appomattox، Bedford و Campbell؛ شهرهای Bedford و Lynchburg	مناطق مرکزی ویرجینیا
(757) 547-8929	شهر Chesapeake	Chesapeake
(804) 768-7205	کانتی Chesterfield	Chesterfield
(804) 862-8049	کانتی های Dinwiddie، Greensville، Prince George، Surry و Sussex؛ شهرهای داخلی 3077	Crater District
(276) 964-6702	کانتی های Buchanan، Russell و Tazewell	Cumberland Mountain
(434) 799-0456	کانتی Pittsylvania؛ شهر Danville	Pittsylvania -Danville
(276) 431-3521	کانتی های Dickenson، Lee، Scott و Wise؛ شهر Norton	DILENOWISCO
(757) 442-7599	کانتی های Accomack و Northampton	the Eastern Shore
(703) 246-7121	کانتی های Fairfax؛ شهرهای Fairfax و Falls Church	Falls Church -Fairfax
(804) 657-2010	کانتی های Goochland و Powhatan	Powhatan -Goochland
(757) 726-4012	شهرهای Hampton و Newport News	Newport News -Hampton
(804) 723-2070	کانتی Hanover	Hanover
(540) 433-7144	کانتی Rockingham؛ شهر Harrisonburg	inghamRock -Harrisonburg
(804) 727-8372	کانتی های Charles City، Henrico و New Kent	Henrico - Charles City - New Kent
(434) 395-2967	کانتی های Amelia، Buckingham، Charlotte، Cumberland، Lunenburg، Edward Prince و Nottoway	the Heartland
(276) 619-2405	کانتی Washington؛ شهر Abingdon، Bristol	the Highlands
(703) 777-0561	کانتی Loudoun	Loudoun کانتی
(804) 758-5250	کانتی های Essex، Gloucester، King & Queen، King William، Lancaster، Westmorland و Richmond	Northern -the Middle Peninsula
(800) 305-2229	کانتی های Mathews، Midlesex و Northumberland	Neck
(276) 223-3270	کانتی های Bland، Carroll، Grayson، Smyth و Wythe؛ شهر Galax و Marion	Mount Rogers
(540) 831-7529	کانتی های Floyd، Giles، Montgomery و Pulaski؛ شهر Radford	the New River Valley
(757) 441-1186	شهر Norfolk	Norfolk
(276) 632-7128	کانتی های Franklin، Henry و Patrick؛ شهر Martinsville	the Piedmont
(757) 393-8321	شهر Portsmouth	Portsmouth
(703) 792-7879	کانتی Prince William؛ شهرهای Manassas، Manassas Park و Quantico	Prince William
(540) 372-3561	کانتی های Caroline، King George، Spotsylvania و Stafford؛ شهر Fredericksburg	منطقه Rappahannock
(540) 829-7480	کانتی های Culpeper، Fauquier، Madison، Orange و Rappahannock	Rappahannock Rapidan
(804) 855-2742	شهر Richmond	Richmond
(540) 283-5050	کانتی های Botetourt و Roanoke؛ شهرهای Roanoke و Salem	Roanoke Valley
(540) 462-6638	کانتی های Bath و Rockbridge؛ شهرهای Buena Vista و Lexington	منطقه Rockbridge
(540) 635-2452	کانتی های Clark، Frederick، Page، Shenandoah و Warren؛ شهر Winchester	the Shenandoah Valley
(434) 738-0406	کانتی های Brunswick، Mecklenburg و Halifax؛ شهرهای South Boston و South Hill	Southside
(540) 245-5133	شهرهای Staunton و Waynesboro	Waynesboro-Staunton
(757) 385-4400	شهر Virginia Beach	Beach Virginia
(757) 562-6806	کانتی های Isle of Wight و Southampton؛ شهرهای Franklin و Suffolk	Western Tidewater