



Dear «Parent_First_Name» «Parent_Last_Name»:

The Infant & Toddler Connection of Virginia needs your help! The only way we can continue to improve our statewide system of early intervention services is by learning from families what has worked for them...and what has not. **Please tell us what you think by completing our annual family survey.**

- It takes about **10 minutes** to complete the survey.
- **All answers are confidential.** No one at the Infant & Toddler Connection of Virginia—and no one at the Infant & Toddler Connection of «CSBLocality_Name», including your early intervention service providers—will ever see your individual responses.
- **Families that return completed surveys are entered into a drawing to receive a \$100 gift card!** (3 lucky families will win!)

With this survey, we would like to learn more about your experience in Virginia’s early intervention system and ask how your child, «Child_First_Name» «Child_Last_Name», is doing now. The survey is conducted each year by the Social Science Research Center at Old Dominion University (ODU). Results of the survey are collected by ODU and reported only as a group. Grouping the results ensures that no individual families are identified. The grouped data is then provided to the Infant & Toddler Connection of «CSBLocality_Name» as well as the state’s lead agency for Part C early intervention services and used for program improvement.

☞ **Please note** that some families may receive telephone calls about the services they have received which are funded by Medicaid. ***That survey and this survey are not the same.***

If you want to complete this survey online, please go here: bit.____ When prompted, enter in the following code: _____

After answering the questions, please return your completed survey in the provided postage-paid envelope. *You can choose not to participate (or to only answer some of the questions) if that is what you prefer; your decision to participate or not to participate will not affect future services.* But we hope that you will participate—your input makes a difference! **As a result of family input, many positive changes have been made over the years to how early intervention is provided in Virginia.**

For quick access to the online survey, simply scan the QR code on the top of the attached survey. You will need a QR scanning app on your device to scan this code. If needed, you can download a free QR scanning app from Google Play Store or iTunes app store.

Thank you for your time. And, in advance, **thank you for helping us to improve the lives of other children and families in Virginia!**

Catherine Hancock

Catherine Hancock, Part C Administrator
Infant & Toddler Connection of Virginia

Tancy Vandecar-Burdin

Tancy Vandecar-Burdin, Associate Director
Social Science Research Center at ODU



Estimado <Primer_nombre_del_padre> <Apellido_del_padre> :

La agencia de servicios de ayuda temprana para niños de Virginia necesita su ayuda. La única manera que podemos continuar mejorando nuestro sistema estatal de servicios de intervención temprana es a través de las familias que nos indican qué ha funcionado para ellas y qué no. **Por favor dejen saber lo que usted piensa por medio de nuestra encuesta anual para las familias.**

- Le tomará alrededor de **10 minutos** para completar la encuesta.
- Todas las respuestas serán confidenciales. Nadie en la agencia de servicios de ayuda temprana para niños de Virginia, y aquellos de la agencia de su municipio <CSBNombre_del_localidad>, incluyendo a los proveedores de los servicios de intervención temprana, verá sus respuestas individuales.
- ¡Aquellas familias que entreguen las encuestas completadas podrán entrar a un sorteo para recibir una tarjeta de regalo de \$100! (¡3 familias podrán ganar!)

A través de la encuesta, nos gustaría aprender más de su experiencia con el sistema de intervención temprana de Virginia y preguntarle cómo su hija/o, <Nombre_del_niña/o> <Apellido_del_hija/o>, se encuentra ahora. Esta encuesta es llevada a cabo cada año por el Centro de investigaciones de las ciencias sociales de Old Dominion University (ODU). Los resultados de la encuesta serán recogidos por ODU y solo reportados por agrupación. El agrupamiento de los resultados asegura que ninguna familia en particular será identificada. Los datos agrupados entonces serán preparados para la Agencia de servicios de ayuda temprana de <CSBNombre_del_localidad> al igual que para la agencia principal del estado para los servicios de intervención temprana de Part C y serán utilizados para el mejoramiento del programa.

Por favor note que algunas familias recibirán llamadas telefónicas acerca de los servicios financiados por Medicaid que ha recibido. **La encuesta mencionada y la encuesta escrita no son las mismas.**

Si desea completar la encuesta en línea, favor de acceder al siguiente enlace : bitly.____ Cuando se le indique, ingrese el siguiente código : _____

Después de contestar las preguntas, por favor entregue su encuesta completada en el sobre con sello proveído. Puede escoger no participar o solo contestar algunas de las preguntas si así decide ; su decisión a participar o no participar no afectará cualquier futuro servicio. Pero esperamos que participe-- ¡su contribución hará la diferencia! **Como resultado de las contribuciones, muchos cambios positivos se han visto ocurrir a través de los años en cómo la intervención temprana se ha proveído en Virginia.**

Para acceso rápido a la encuesta en línea, solo escanee el código QR en la parte superior de la encuesta adjunta. Será necesario tener una aplicación de lectura de códigos QR en su dispositivo para poder escanear el código. De ser necesario, podrá descargar una aplicación gratuita de lectura de códigos QR en la tienda Google Play o en la tienda de iTunes.

Le agradecemos por su tiempo. Y, por adelantado, ¡gracias por ayudarnos a mejorar las vidas de otros niños y familias de Virginia!

Catherine Hancock

Catherine Hancock, Administradora de Part C
Agencia de ayuda temprana de Virginia

Tancy Vandecar-Burdin

Tancy Vandecar-Burdin, Directora asociada
Centro de investigaciones de las ciencias sociales de ODU